

# מצדיעים לעסקים ישראלים

בעריכת: שוש רוטנברג



## הפחתת ומחיקת חובות

ניקול כספי עו"ד ומגשרת,  
עם התמחות בכלכלה וניהול  
עמ' 6

# מנהלת סניפי בנק שעברה לצד של הלקוח

**ניקול כספי עורכת דין ומגשרת, התמחות בכלכלה וניהול, רקע של 26 שני בבנקאות, מימון אשראי, משכנתאות, שוק ההון, שם דבר בתחום הפחתת חובות ומרצה**

אנו עושים הכל כדי להקיף את כל התרחישים האפשריים המתאימים לכל לקוח, כדי לא להשאיר דבר ליד המקרה".

### איך את מצליחה לשמור על קהל לקוחות נאמן?

"לקוחותינו יודעים שאנו פה, נגישים, קשובים ומיינים לעמוד לשירותם בכל בעיה, הרבה מתקשרים איתנו כבר ברמה החברתית ומרגישים כמו משפחה. מפנים אלינו את חבריהם שנקלעו לצרה ויודעים שיקבלו את הטיפול והליווי הטובים ביותר. זה לא מובן מאליו, במיוחד כשמדובר בקשת כל רחבה של לקוחות".

### ספרי על הידושים והחדשנות במשרדכם?

"החידוש הוא שילוב של נסיון בנקאי עם עריכת דין, פתאום מנהלת בנק בצד הלקוח. אנו מציעים פתרונות יצירתיים בתחומים שבגדול די מובנים וקשיחים, הרי בדיני ישראל עסקינן.

החכמה היא להתאים לכל אחד את הפתרון הנכון ביותר עבורו, ולא להתאים את הלקוח לפתרון שנוח לנו".

### מהו החזון שלך?

"משרדי מלא תעודות ותארים, אך אין להם שום משמעות אם הם לא נועדו לשרת גם אחרים.

המוטו שלי לעשות טוב. זו המטרה, גם אם נשמעת בנאלית. אני מכירה כל לקוח ואף לוקחת אישית כל בעיה שלו, ושמחה בכל הישג שלו. כל מכתב תודה (כן, יש הרבה כאלה), ממלא אותי גאווה וסיפוק".

### מה חשוב לאדם שעומד לפתוח עסק עצמאי?

"לפתוח עסק זה לא דבר פשוט, לא כל מי שיש לו כסף לפתוח עסק באמת יכול להצליח. צריך ללמוד על העסק, להתייעץ עם מומחים, עם אנשי מקצוע ועם עורכי דין, במיוחד עם כאלה שיש להם נסיון כלכלי. לעשות חוזים והסכמים חכמים שימנעו בעיות, במקום לפתור בעיות אחרי שנוצרו. יותר ויותר עסקים קורסים עקב ניהול לא נכון או חוסר ניסיון. חשוב לעשות את מה שאוהבים. אם יש תשוקה ואהבה למקצוע והכוונה נכונה אפשר לעשות חיל בכל תחום".

### אודות עו"ד ניקול כספי וצוות משרדה

ניקול הינה עורכת דין ומגשרת, בעלת תואר שני LL.M מאוניברסיטת בר אילן במשפט מסחרי אזרחי, בעלת תואר ראשון LL.B בהצטיינות, מהקריה האקדמית אונו, בעלת תואר ראשון BA HHS, מהאוניברסיטה הפתוחה עם התמחות בכלכלה וניהול.

מנהלת סניפי בנק לשעבר, בבנק איגוד, רקע של 26 שנים בבנקאות, מימון אשראי, משכנתאות, שוק ההון וניהול צוות שמטפל באשראי ליהלומנים.

מומחית למשא ומתן, בעלת שם בתחום הסדרים וליווי לקוחות מול בנקים. מרצה לקבוצות, ויחידים בסדנאות להתנהלות כלכלית נבונה, ובסדנאות אישיות: "יציאה ממינוס לדרך חדשה".

צוות משרד עו"ד ניקול כספי, מונה עורכי דין, מתחומים שונים ואנשי מקצוע מתחום הוצאה לפועל, היודעים לגבש את הפתרון הטוב ביותר עבור הלקוח על פי צרכיו.

הצוות מלווה כל לקוח במסירות וברגישות, ואינו מוותר עד להשגת התוצאה הרצויה.

ניקול עצמה נחשבת לשם דבר בתחום הפחתת החובות מתוך ניסיונה העשיר והכרותה את המערכת הבנקאית מבפנים, עם שנים של ניסיון בתחום הפחתת ומחיקת חובות. עד כה טיפל הצוות באלפי לקוחות ונמחקו חובות בסך של מעל 38 מיליון ₪.

### מהו הייחוד של משרדכם?

"אנו במיוחד גאים בהסדרים שמשרדנו עושה מול נושים שונים, יש היום קלות רבה יחסית בידי עורכי דין להמליץ לכל בעל חוב לפתוח הליך פשיטת רגל. אנו עושים הכל כדי להסדיר את החובות בדרכים אחרות, כולל הפחתת חוב, ופתיחה בהליך רק כשאין מוצא אחר.

רק לאחרונה טיפלנו בלקוח עם חובות ישנים, של מעל 800,000 ₪, שב-3 משרדים הציעו לו הליך חדלות פרעון כמוצא יחיד. במו"מ עיקש משך 5 שבועות, סגרנו את כל 6 התיקים בהסדרים, בתשלום כולל של 36,500 ₪, ללא הגבלות וללא עיקולים הוא התחיל חיים חדשים. גם כשמדובר בלקוחות של צוואות וירושות, יפוי כח מתמשך הטיפול במקרים כגון אלה, רגיש ומקצועי לא פחות.



איך תחזיקי בלונד את עצמאותך כעסקנית?

"אני מאוהב מאוד על הפצחנות כאלה מלמד חוכמי דין, יחד עם כוונות המדפיס שלי, לצדור ארסיקים ואנלים שנספחו קלות מהמחבה, צב הפאון אריות בודדות ומעלים טובים"